

**Акционерное общество фирма "Геленджик – Отель"**, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Хрестина Анатолия Александровича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и гр. \_\_\_\_\_, именуемый (ая) в дальнейшем «Заказчик», действующий (ая) от своего имени, с другой стороны, далее именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом настоящего Договора является оказание Исполнителем комплекса услуг по путевке. Полный перечень услуг, входящих в путевку, их стоимость, а также тип номера и период проживания определяются в Подтверждении бронирования.

1.2. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику услуги по путевке в пансионате «\_\_\_\_\_», расположенном по адресу: Краснодарский край, г. Геленджик, \_\_\_\_\_, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги, соблюдая условия п.3.2 настоящего договора.

Действующие цены указаны на официальных сайтах Пансионатов АО фирмы «Геленджик-Отель» [www.gelhotel.ru](http://www.gelhotel.ru); [www.primorskyhotel.ru](http://www.primorskyhotel.ru); [www.bettahotel.ru](http://www.bettahotel.ru).

Доплата за дополнительные услуги, предоставленные Исполнителем Заказчику, вне рамок настоящего договора, осуществляется в месте предоставления услуг, по установленным расценкам.

Настоящий договор считается заключенным с момента оплаты Заказчиком Счета.

### 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Предоставить Заказчику достоверную информацию о комплексе услуг, входящих в стоимость путёвки и о дополнительных услугах, предоставляемых партнерами Исполнителя.

2.1.2. Обеспечить лицу, прибывшему в Пансионат, размещение (проживание) в течение всего срока пребывания, указанного в путевке в номере соответствующей категории, питание и досуг в соответствии с оплаченной путевкой, надлежащего качества.

2.1.3. В соответствии со ст.7 ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006г. № 152-ФЗ, получив доступ к персональным данным Заказчика, не распространять персональные данные Заказчика и не раскрывать третьим лицам, за исключением случаев, когда предоставление информации является особой обязанностью Исполнителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.1.4. Обеспечить выдачу отрывного талона к путевке не позднее даты отъезда.

#### 2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. В случае аннулирования путевки, незаезда, опоздания или отъезда Заказчика (отдыхающего) ранее установленного срока по причине от Исполнителя независимой, произвести соответствующие удержания из стоимости путевки, в соответствии с условиями настоящего Договора и правилами проживания, действующими в Пансионате.

2.2.2. В одностороннем порядке отказаться от исполнения договора, при нарушении Заказчиком условий настоящего Договора и правил проживания, действующих в Пансионате (в том числе, в случае неадекватного поведения проживающего в Пансионате; чрезмерного употребления спиртных напитков; осуществления действий, препятствующих нормальному отдыху других граждан и т.д.). В таком случае, дальнейшее оказание комплекса услуг Заказчику не осуществляется, возврат денежных средств Заказчику производится с удержанием понесенных Исполнителем расходов.

#### 2.3. Заказчик обязуется:

2.3.1. Произвести предварительную оплату бронирования. При отсутствии оплаты в течение 5-ти банковских дней с момента выставления счета бронь считается не подтвержденной и автоматически аннулируется.

2.3.2. Обеспечить соблюдение сроков заезда и своевременно предупредить Исполнителя об изменении сроков заезда или об отказе от заезда.

2.3.3. Иметь при себе все необходимые документы для размещения в Пансионате.

2.3.4. Соблюдать правила пребывания в Пансионате.

### 3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Общая цена договора составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) руб., стоимость услуг по путевкам НДС не облагается (в соответствии с пп. 18 п. 3 ст. 149 НК РФ).

3.2. Оплата забронированных и подтвержденных услуг должна производиться в рублях в безналичной или наличной форме в следующем порядке: не менее 30% от общей стоимости в течение 5-ти банковских дней после выставления счета Исполнителем, оставшаяся часть суммы оплачивается Заказчиком по приезду в пансионат, до начала оказания услуг по путевке.

3.3. Счет считается оплаченным при поступлении денежных средств на расчетный счет Исполнителя или в кассу Исполнителя.

3.4. После оплаты Заказчиком путевки, её стоимость изменению не подлежит.

3.5. Оплата счета означает ознакомление и согласие (акцепт оферты) с условиями настоящего Договора и правилами проживания, действующими в Пансионате, размещенными на сайтах, указанных в п.1.2. настоящего договора. При наличии оплаты по счету договор считается договором оферты, подписанным Заказчиком.

3.6. В случае несоблюдения условий и сроков оплаты Заказчиком до начала оказания услуг Договор считается незаключенным и Исполнитель снимает с себя ответственность по выполнению обязательств по настоящему договору.

3.7. Оплаченное бронирование действительно до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае неприбытия Заказчика до указанного времени, Исполнитель не возвращает Заказчику стоимость путевки за 1 (одни) сутки.

#### 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Правилами пребывания, действующими в Пансионате.

4.2. За ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств виновная сторона обязана возместить другой стороне документально подтвержденные и экономически обоснованные расходы.

4.3. В случае нарушения правил поведения и проживания Заказчиком (злоупотребление спиртными напитками, нецензурная брань, некорректное поведение и т.д.), Исполнитель досрочно прекращает предоставление комплекса услуг, при этом возврат денежных средств Заказчику производится с удержанием понесенных Исполнителем расходов.

4.4. Стороны освобождаются от исполнения своих обязательств по данному договору при наступлении форс-мажорных обстоятельств (стихийное бедствие, угроза военных действий, переворотов, забастовок, катастроф, террористических актов, а также правительственные постановления или указы, распоряжения государственных органов, носящие чрезвычайный, непредсказуемый характер и т.д.), которые непосредственно влияют на исполнение обязательств, вытекающих из данного договора.

#### 5. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. В случае досрочного заезда либо опоздания Заказчика, в нарушение срока, указанного в путевке, по причинам от Исполнителя независящим, продление срока путевки не производится. Перерасчет ее стоимости производится с учётом возмещения понесенных расходов Исполнителем при заезде позже установленного срока.

5.2. В случае досрочного выезда Заказчика, в нарушение срока, указанного в путевке, Исполнителем удерживается стоимость путевки за 1 (одни) сутки. В ситуации, когда досрочный выезд Заказчика был вызван срочным вызовом на работу, тяжелой болезнью или иным несчастным случаем личного характера, возврат денежных средств за неиспользованные дни путевки может быть осуществлен по усмотрению Исполнителя в индивидуальном порядке.

5.3. Возврат стоимости за неиспользованные дни отдыха производится на основании заявления Заказчика, сделанного в письменной форме, в течение 10 (десяти) календарных дней с момента предоставления документов.

5.4. В случае аннулирования Заказчиком путевки менее чем за 14 дней до заезда Исполнителем удерживается стоимость путевки за 1 (одни) сутки.

5.5. В случае незаезда Заказчика в установленный срок, при отсутствии аннулирования путевки, Исполнителем удерживается стоимость путевки за 1 (одни) сутки.

#### 6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Все дополнения и изменения к Договору оформляются письменно, в виде отдельных Приложений к нему.

6.2. Все документы, присланные по факсу, электронной почте являются официальными документами, до момента обмена Сторонами оригиналами этих документов.

6.3. Все спорные вопросы, возникающие при исполнении настоящего Договора, решаются сторонами путем переговоров.

6.4. Споры, не урегулированные путем переговоров, подлежат разрешению в Арбитражном суде Краснодарского края.

#### 7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими сторонами и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по нему.

#### 8. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

##### ИСПОЛНИТЕЛЬ:

**АО фирма "Геленджик-Отель"**

353460 РФ, Краснодарский край,  
г. Геленджик, ул. Херсонская, 1  
тел.(86141) 2-11-45; 3-30-88  
8-800-100-74-50 ; факс.(86141)2-11-30  
ОГРН 1032301869764  
ИНН 2304011618/КПП 230401001,  
Филиал № 8 ПАО КБ «Центр-инвест»  
г. Краснодар  
р/счѐт 40702810604600000736  
БИК 040349550,  
к/счѐт 30101810100000000550  
ОКВЭД 55.90 ; ОКПО 20705369  
[www.gelhotel.ru](http://www.gelhotel.ru) E-mail: [info@gelhotel.ru](mailto:info@gelhotel.ru)

Генеральный директор

##### ЗАКАЗЧИК:

Гр-н(ка) Ф.И.О.

Данные о документе, удостоверяющем личность:

паспорт: серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ дата выдачи \_\_\_\_\_

наименование органа, выдавшего документ

Адрес места регистрации \_\_\_\_\_

Почтовый адрес: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

(e-mail) \_\_\_\_\_

м.п.

\_\_\_\_\_/А.А.Хрестин/

подпись

Ф.И.О.